

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования  
«Научно-информационно-методический центр»  
городского округа город Уфа Республики Башкортостан



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ ДО «НИМЦ»

Приказ № 190 от «26» 11 2020г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
**«Управление качеством образования в условиях  
реализации ФГОС»**  
(объем программы – 36 ч)

Составитель: Салимова Р.В.,  
заведующий отделом МБОУ ДО «НИМЦ» ГО г.Уфа РБ

Одобрено на заседании Управляющего совета  
Протокол № 3 от 10 » 06 2020г.

Утверждено на заседании Педагогического совета  
Протокол № 2 от 21 » 10 2020г.

г. Уфа, 2020г.

## **Раздел 1. Характеристика программы**

### ***1.1. Цели реализации программы. Формируемые и совершенствуемые компетенции.***

**Цель:** повышения профессиональной компетентности в осуществлении контроля за качеством образовательного (учебно-воспитательного) процесса, объективностью оценки результатов образовательной деятельности обучающихся в соответствии с действующими нормативными документами, касающиеся данной деятельности.

**Задачи:**

- познакомить с действующим нормативно-правовым регулированием условий функционирования школьной системы образования в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства в области образования, нормативных правовых актов органов местного самоуправления ;
- изучить механизм получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации, для реализации процедур управления качеством образования на всех уровнях;
- показать возможности интеграции существующих механизмов и процедур внутренней оценки качества образования в единую систему.

### ***1.2. Планируемые результаты обучения***

#### **Формируемые и совершенствуемые компетенции**

В результате освоения программы слушатель будет:

**Знать:**

- действующее законодательство в области внутренней системы оценки качества образования;
- порядок проведения внутришкольного контроля
- особенности, правила проведения мониторинга качества образования

**Уметь:**

- применять результаты мониторинга для разработки внутренней системы оценки качества образования;
- создать и развить внутреннюю систему оценки качества образования
- систематизировать представления о существующих определениях категории «качество», подходах к оценке качества образования, методах оценки качества образования, требованиях к оценке, понятии мониторинга, средствах, используемых для его проведения;
- анализировать подходы к оценке качества школьного образования, разрабатывать программу проведения мониторинга, формировать нормативную базу для внутришкольной системы оценки качества образования;

**Владеть навыками:**

- сбора, анализа и обработки образовательная статистики;
- организации и проведения внутришкольного контроля;
- технологией проектирования программы мониторинга в образовательном учреждении с учетом конкретных условий образовательной деятельности;
- разработки проекта выстраивания системы оценки качества образования для своего образовательного учреждения.

**1.3. Категория обучающихся:** заместители директора по учебно – воспитательной работе и курирующие научно – методическую работу  
Уровень образования: ВО, СПО.

Область профессиональной деятельности - общее образование

**1.4. Форма обучения:** дистанционная

1.5. Режим занятий: дистанционно

1.7. Трудоемкость программы: **36 ч.**

**Раздел 2. Содержание программы****2.1. Учебный (тематический план)**

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
	Входной контроль	2		2	тест
	Модуль 1 «Государственная политика в области качества образования»	4	3	1	
	Модуль 2. «Внутришкольная система управления и оценки качества образования»	4	4		
	Модуль 3. «ФГОС и оценка качества образования»	4	3	1	
	Модуль 4. «Система мониторинга качества образования в ОО»	4	3	1	
	Модуль 5. «Современные образовательные технологии и формы учебной и внеурочной деятельности в решении проблемы повышения качества образования»	7	7		

	Модуль 6. «Система менеджмента качества образования (СМК) в ОО»	4	3	1	
7	Модуль 7. «Модель системы менеджмента качества (СМК) образования»	4	4		
	Итоговая аттестация	3		3	Самостоятельная работа
	<b>ВСЕГО</b>	36 ч.			

## 2.2. Учебная программа

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Содержание
			Лекции	Практические занятия	
	Входной контроль	2		2	Тест
1	Модуль 1 «Государственная политика в области качества образования»				
2	Лекция «Нормативно-правовая база организации ВСОКО»	3	3		Локальные нормативные акты образовательной организации в свете требований 273-ФЗ, нормативно-правовое обеспечение деятельности общеобразовательного учреждения в части введения федерального государственного образовательного стандарта, финансово-экономическое обеспечение внедрения федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, организационное обеспечение внедрения федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, кадровое обеспечение внедрения федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, информационное обеспечение внедрения федерального
	Практическая работа	1		1	

					государственного образовательного стандарта основного общего образования, материально-техническое обеспечение внедрения федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования
2	Модуль 2. «Внутришкольная система управления и оценки качества образования»				
	Лекция «Внутришкольная система управления и оценки качества образования»	4	4		Основные цели ВСОКО в образовательной организации, задачи ВСОКО в образовательной организации, качество управления ОО, качество процесса, качество результата, качество условий, отличие внутренней системы оценки качества образования от внутришкольного контроля, самообследование образовательной организации, обеспечивающее функционирование внутришкольной системы оценки, структура ВСОКО.
3	Модуль 3. «ФГОС и оценка качества образования»				
	Лекция «ФГОС и оценка качества образования»	3	3		Критерии эффективности работы педагога в рамках ФГОС, требования к результатам освоения ОП, требования к структуре ОП, принципы новой системы оценивания, оценочные техники.
	Практическая работа	1		1	
4	Модуль 4. «Система мониторинга качества образования в ОО»				
	Лекция «Актуальные тенденции в оценке результатов обучения»	1	1		Актуальные тенденции в оценке результатов обучения, основы построения системы мониторинга результатов обучения, основные подходы в оценке образовательных достижений учащихся, виды мониторинга оценки качества образования, модели проведения мониторинга
	Лекция «Модели проведения мониторинга»	2	2		
	Лекция «Педагогическая диагностика в рамках ВСОКО»	1	1		
5	Модуль 5. «Современные образовательные технологии и формы учебной и внеурочной деятельности в решении проблемы повышения качества образования»				

	«Информационно – коммуникационные технологии»	1	1		Современные образовательные технологии и их роль в повышении качества образования.
	«Технология развития критического мышления»	1	1		
	«Проектные технологии на уроках ФГОС»	1	1		
	«Технология проблемного обучения»	1	1		
	«Технология модульного обучения»	1	1		
	«Кейс – технологии в учебном процессе»	1	1		
	«Навыки soft skills для педагога»	1	1		
6	Модуль 6. «Система менеджмента качества образования (СМК) в ОО»				
	Лекция «Система менеджмента качества образования (СМК) в ОО»	3	3		Цель построения СМК, основные принципы менеджмента качества, этапы создания системы менеджмента качества (СМК), описание и оптимизация процессов управления качеством образования, разработка документации СМК, внедрение СМК и внутренний аудит.
	Практическая работа	1		1	
7	Модуль 7. «Модель системы менеджмента качества (СМК) образования»				
	«Модель системы менеджмента качества (СМК) образования»	1	1		Основные показатель эффективности деятельности школы. Условия достижения качества образования.
	«Содержание деятельности по созданию системы качества на уровне управляющей и управляемой подсистем»	1	1		
	«Мониторинг, измерение и анализ достигнутых на данный момент конечных результатов»	1	1		
	«Показатели оценки качества реализации управленческих функций по управлению качеством образования»	1	1		
	Итоговая аттестация	3		3	
	ВСЕГО	36 ч.			

## Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

### Формы аттестации:

- входной контроль;
- итоговая аттестация.

Критерии оценивания: зачет/незачет

#### 1. Входной контроль.

Тест 1.

#### 1) Что такое качество образования?

**1. Определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.**

2. Совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой.

3. Это совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности, нормативные сроки обучения.

#### 2) Чему должны соответствовать показатели качества образования?

1. Только федеральным стандартам.

**2. Федеральным государственным стандартам и потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.**

3. Только потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.

#### 3) Что такое мониторинг качества образования?

1. Краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

2. Вид письменной школьной работы, представляющий рассуждение, изложение своих мыслей и чувств по заданной теме.

**3. Мониторинг образования является внутренней частью системы по оценке его качества. Он служит информационным обеспечением по надзору за текущей деятельностью. Собственно, мониторингом является комплексное аналитическое отслеживание всех процессов, которые определяют количественно-качественные изменения особенностей образовательной деятельности.**

#### 4) Что включает в себя оценка качества образования Образовательной организации?

**1. Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса.**

2. Только оценку качества образовательных достижений обучающихся.

3. Только оценку качества образовательного процесса.

**5) Что является основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения?**

**1. Образовательная программа.**

2. Технологическая карта урока.

3. Технологическая карта мониторинга.

**6) Что такое аттестация педагогических работников ?**

1. Защита портфолио преподавателем.

**2. Это комплексная оценка уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивности деятельности.**

3. Сдача итогового тестирования на курсах повышения квалификации.

**7) Какие две согласованные между собой системы оценок включает в себя Система оценки качества образования?**

**1. Внешнюю и внутреннюю системы оценок.**

2. Независимую оценку и оценку Рособрнадзора.

3. Мониторинг качества образования и результаты ЕГЭ, ОГЭ.

**8) Что такое педагогический контроль?**

1. Комплексная характеристика метода исследования, включающая сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, и какова ее действенность, практическая полезность.

2. Специально организованное взаимодействие старшего (обучающего) и младшего (обучаемого) поколений с целью передачи старшими и освоения младшими социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе.

**3. Это система научно-обоснованной проверки результатов образования учащихся. В более узком смысле контроль означает выявление, измерение, оценку знаний, умений и навыков.**

**9) Каковы функции Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки?**

**1. Призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности Рособрнадзора, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Рособрнадзора.**

2. Призван выявлять и сравнивать изменения, происходящие в системах образования в разных странах и оценить эффективность стратегических решений в области образования.

3. Осуществлять оценку, мониторинг и анализ уровня профессиональных навыков и их распределения среди взрослого населения, а также степени использования профессиональных навыков в различных ситуациях.



**10) Адрес Портала общероссийской системы оценки качества образования:**

1. <http://osoko.edu.ru>

2. <https://diso.ru>

3. <https://edu.gov.ru>

Тест 2.

**1) Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность школы:**

1. План мероприятий внутришкольного контроля;

2. Программа развития образовательного учреждения;

**3. Программа управления качеством образования;**

4. Самообследование школы (подготавливаемое, например, в рамках аттестации школы).

**2) Методики мониторинга целесообразно подбирать таким образом, чтобы получить информацию следующего характера:**

1. Количественного.

2. Качественного, с последующим переводом ее в количественную.

3. Качественного и количественного.

**4. Количественного и качественного, с последующим переводом ее в количественную.**

**3) На кого возлагает Закон «Об образовании» функции по воспитанию обучающихся в общеобразовательной школе?**

1. Только на педагогический персонал образовательного учреждения;

2. Только на администрацию образовательного учреждения;

3. На педагогический персонал, администрацию образовательного учреждения и на родителей (законных представителей) обучающихся;

**4. Закон прямо не рассматривает воспитание обучающихся как специальную функцию общеобразовательной школы.**

*«Закон об образовании» Статья 12. п.1. Образовательным является учреждение, осуществляющее образовательный процесс, то есть реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников.*

*«Закон об образовании» Статья 52. п.5. Родители (законные представители) обучающихся, воспитанников несут ответственность за их воспитание, получение ими основного общего образования.*

*«Закон об образовании» Статья 55. п.4. При исполнении профессиональных обязанностей педагогические работники имеют право на свободу выбора и использования методик*

*обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников в соответствии с образовательной программой, утвержденной образовательным учреждением, методов оценки знаний обучающихся, воспитанников.*

#### **4. Начальное образование - это ступень образования или образовательный уровень?**

##### **1. Ступень образования;**

2. И ступень, и уровень одновременно;

3. Образовательный уровень;

4. Ни то и ни другое.

*«Закон об образовании» Статья 19. п.1. Общее образование включает в себя три ступени, соответствующие уровням образовательных программ: начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее образование.*

#### **2. Итоговая аттестация: Составить слайд, отображающий структуру управления качеством в Вашей образовательной организации.**

Задание необходимо прикрепить в данном кабинете в соответствующем окошке

### **Раздел 4. Организационно – педагогические условия реализации программы**

#### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

1. ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральная целевая программа «Развитие образования на 2016-2020 годы»
3. Приказ Министерства образования и науки №462 «Об утверждении порядка самообследования образовательной организацией»
4. Приказ Министерства образования и науки № 1324 «Об утверждении показателей деятельности ОО, подлежащих самообследованию»
5. Закон «Об образовании в РФ» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ)
6. <http://www.consultant.ru/popular/edu/>
7. Концепция модернизации российского образования  
[http://www.edu.ru/db/mo/Data/d\\_02/393.html](http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_02/393.html)
8. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года, раздел III «Образование» (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662-р)
9. <http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicplanning/concept/doc1248450453794>
10. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (Утверждена Президентом Российской Федерации Д.Медведевым 04 февраля 2010 г. Пр-271)  
<http://президент.рф/news/6683>

11. Основные направления деятельности Правительства РФ (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации 17 ноября 2008 г. № 1663-р)  
<http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicplanning/doc20081117>
12. Приоритетные направления развития образования (Одобрены на заседании Правительства Российской Федерации 9 декабря 2004 г, протокол № 47, раздел I)  
<http://www.websib.ru/develop/page.php?article=14>
13. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597
14. «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
15. <http://www.rg.ru/2012/05/09/soc-polit-dok.html>
16. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761
17. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»
18. <http://президент.рф/acts/15530>
19. ФГОС общего образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 6 » октября 2009 г. № 373)
20. <http://standart.edu.ru/>
21. ФГОС НОО <http://mon.gov.ru/pro/fgos/noo>
22. ФГОС ООО <http://mon.gov.ru/pro/fgos/ooo>
23. ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ/ Тимофеева Н.В. , Задумина Н.А. , Ярославцева Н.А. , Ярославцев А.С, Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований - <http://www.rae.ru>
24. Федеральный закон от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;
25. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
26. Николаев, С.В. Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса специалистов в области информационного противоборства / С. В. Николаев // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. - 2009. - № 5 (51). - С. 71-77.
27. Юлаева И.А., Оценка качества образования в современной школе. Социальная сеть работников образования <http://nsportal.ru>

4.2. Материально-технические условия реализации программы (перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе для освоения программы)

- персональный компьютер, звуковая колонка, аудиовизуальные средства: слайды, презентации;
- доступ к сети Интернет.